

A szerződéskötést megelőző tájékoztatás

A Könnyecsepp Temetkezési Kft a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény 34 §. (1) bekezdése szerint az alábbi szerződéskötést megelőző tájékoztatás adja a szolgáltatás igénybe vevőjének.

Cégadatok, elérhetőségek:

Szolgáltató neve, jogi formája: Könnyecsepp Temetkezési Korlátolt Felelősségű Társaság

Szolgáltató székhelye: 6100. Kiskunfélegyháza, Czuczor utca 58.

Szolgáltató telefonszáma: 20/366-2308

Szolgáltató email címe: konnyecsepptemkft@freemail.hu

Szolgáltató fióktelephelye: 6115 Kunszállás 037/4 hrsz.

Cégjegyzék száma: 03-09-117437/2009/4

Statisztikai száma: 14612862-9603-113-03

Adószáma: 14612862-2-03

Az a fórum, ahol a szolgáltatást igénybe vevő a szolgáltató szolgáltatási tevékenységével összefüggő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát vagy egyéb tájékoztatási igényét közölheti

•Könnyecsepp Temetkezési Korlátolt Felelősségű Társaság,

6100. Kiskunfélegyháza, Czuczor utca 58.

telefon: 20/366-2308

e-mail: konnyecsepptemkft@freemail.hu

•Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

6000. Kecskemét Árpád körút 4.

Telefon: 76/501-525, 76/501-500, 70/702-8403

E-mail: bekeltetes@bascbekeltetes.huBács-kiskun

•Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

6000. Kecskemét, Klapka utca 34.

Telefon: 76/481-4051

A temetkezési szolgáltató tevékenységet engedélyező hatóság:

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatala Kiskunfélegyházi Járási Hivatala

6100. Kiskunfélegyháza, Kossuth Lajos utca 1.

Telefon: 76/562-075

e-mail címe: hatosagi.kiskunfelegyhaza@bacsjaras.gov.hu

Szakmai szervezet megnevezése: Debreceni Regionális Képző Központ

Szakképesítése: Temetkezési szolgáltató

Bizonyítvány száma: PTA 141264

Képzési jegyzék száma: 518530100000000

Megszerzés helye: Magyarország

Vállalkozói felelősségbiztosítás nyújtó szervezet:

Signal Biztosító Zrt 1123. Budapest, Alkotás u.50..

Vállalkozói felelősségbiztosítás száma: 000544501497

Fedezett kockázatok:

- Általános felelősségbiztosítás – 9603 Temetkezés, temetkezést kiegészítő szolgáltatás
- Munkáltatói felelősségbiztosítás
- Szolgáltatói felelősségbiztosítás
- Bérlői felelősségbiztosítás

Területi hatálya: nincs korlátozva

Általános szerződési feltételek:

•**Vállalkozásunk a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény 25 § (1) bekezdése alapján az alábbi temetkezési szolgáltatási tevékenységeket kínálja:**

- temetésfelvétel,
- temetéshez szükséges kellékekkel való ellátás, ideértve az eltemettető felé történő értékesítést is,
- ravatalozás,
- sírhelynyitás és visszahantolás,
- sírba helyezés,
- halottszállítás,
- urnaelhelyezés,
- exhumálás,
- újratemetés.

•**Egyéb temetkezéshez kapcsolódó szolgáltatásaink:**

- adminisztráció
- hangosítás
- halott átvétel
- kellék átvétel
- koporsó írás, urna írás
- közvetített szolgáltatásként hamvasztás

•**Szolgáltatási szerződés:**

A szolgáltatási szerződés a **Temetés megrendelő lap** mindkét fél által történő aláírásával jön létre és mindkét felet kötelezi. A jelen **szerződéskötést megelőző tájékoztatás** és annak részét képező **általános szerződési feltételek** a szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

•**Fizetési feltételek:**

A temetkezési szolgáltatás ellenértékét a temetést megelőzően készpénzben vagy átutalással kell megfizetni.

•Tevékenységünket szabályozó főbb jogszabályok

- A temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény
- A temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény végrehajtásáról szóló 145/1999. (X. 1.) Kormányrendelet.
- A szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- [45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól](#)

•Alkalmazandó jog – Jogviták

A [Könnycsepp Temetkezési Kft minden vállalkozási tevékenysége](#) és valamennyi Szerződése értelmezésére a magyar jog az irányadó.

A Felek jogvitáikat békés úton kísérik meg rendezni, ennek eredménytelensége esetére hatáskörtől függően kikötik a Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület, a Kiskunfélegyházi Járásbíróság és a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét.

A szolgáltatások díja:

Szolgáltatásaink aktuális díjait és a nálunk megvásárolható kellékek árait a telephely ügyfélfogadó-jában kifüggesztett árlistánk tartalmazza, valamint a kellék bemutató teremben a kellékeken feltüntetett árcédulák mutatják.

Kiskunfélegyháza, 2014. július 15.

Bakró István Csaba
ügyvezető igazgató